

## **CONSEGNE**

Grotte Bianche s.r.l., offre un servizio celere di consegna dei propri prodotti. Gli ordini verranno consegnati entro il termine di 48-72 ore per l'Italia a far data dalla ricezione da parte vostra della e-mail di Informazione Spedizione, salvo eccezioni che vi saranno comunicate.

Le consegne vengono effettuate dal lunedì al venerdì, dalle 7.30 alle 21.00. La consegna dovrà avvenire nelle Vostre mani previa Vostra firma.

## **RESTITUZIONI**

### **Prodotti oggetto del diritto di recesso**

- Se avete cambiato idea o non siete soddisfatti del prodotto da voi acquistato, potete esercitare il diritto di recesso e restituirci il bene entro il termine di quattordici (14) giorni lavorativi a partire dalla ricezione dello stesso, attenendovi alla procedura di restituzione di seguito descritta.
- Vi precisiamo che accettiamo la restituzione solo di quei prodotti che non sono stati indossati né usati, che non sono danneggiati e che si trovano nella condizione originale di imballaggio (confezione, maglie supplementari, garanzia e avvertenze intatte). Tuttavia, per motivi igienici, determinati prodotti, quali gli orecchini, sono esclusi dal predetto diritto di recesso e non possono essere restituiti. Non è possibile avvalersi del diritto di recesso nel caso il prodotto sia stato realizzato su misura (es. fedeli e prodotti personalizzati). per motivi di registrazione prodotto gli smartwatch non possono essere resi.
- Se il diritto di recesso è stato esercitato in conformità alla procedura di seguito descritta, entro il termine indicato e se il prodotto che ci avete restituito soddisfa le condizioni di cui al precedente paragrafo o comunque quelle fissate dall'art. 67 comma 2 del Codice del Consumo, noi provvederemo a sostituirvi il prodotto facendoci carico della spedizione o a rimborsarvi l'intero importo, in base alla preferenza da voi espressa nel Modulo di Restituzione. La restituzione è a carico e a responsabilità del cliente
- Il termine per il rimborso o sostituzione è di 30 giorni a partire dalla ricezione del prodotto dopo che l'ufficio competente avrà verificato che il prodotto restituito soddisfa le condizioni e le procedure di seguito descritte.
- Il diritto di recesso è riservato esclusivamente alle persone fisiche (consumatori), quindi non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta.

### **Prodotti difettosi**

Facciamo sempre il possibile per garantirvi che il prodotto vi sia consegnato nelle migliori condizioni. Qualora, tuttavia, un prodotto consegnato fosse difettoso, provvederemo a sostituirlo parzialmente (per esempio, sostituzione della lunetta con strass o del cinturino) o totalmente, con un prodotto identico o avente caratteristiche similari.

Vi precisiamo che la sostituzione è assicurata solo se il prodotto ci viene restituito entro i termini di cui al paragrafo «Garanzia» delle Condizioni di vendita e consegna e comunque in conformità alla normativa prevista dal Codice del Consumo.

Vi rimborseremo anche le spese di spedizione relative alla restituzione del prodotto. Restano a carico e responsabilità del cliente le spese di spedizione per l'invio del prodotto da rimborsare o sostituire Grotte Bianche s.r.l., .

### **Prodotto non conforme all'ordine**

Nel caso di restituzione di un prodotto non conforme all'ordine, Grotte Bianche s.r.l., sosterrà le spese di spedizione e si farà carico della sostituzione consegnandovi il prodotto nuovo direttamente al vostro indirizzo. Restano a carico e responsabilità del cliente le spese di spedizione per l'invio del prodotto da rimborsare o sostituire Grotte Bianche s.r.l., .

### **Procedura di restituzione:**

1. Inviare una e-mail o lettera A/R;

2. contattare il corriere per organizzare il ritiro del prodotto da restituire e restituire il prodotto entro 10 giorni lavorativi accompagnato dalla bolla di consegna e dal Modulo per la Restituzione debitamente compilato e firmato. Vi consigliamo dunque di leggere attentamente le casistiche contemplate per la Restituzione e di non abusare del servizio offerto.

**Indirizzo per la restituzione**

Grotte Bianche s.r.l., Via IV Novembre, 119 - ACI CATENA 95022 (CT) Italia.